

障がい者の社会への“完全参加と平等”を！

ときめき Fukuoka

2017.9
No.235



特集

障がい者社員が主体となって イキイキと働く職場づくりの実践 ～西部ガス絆結（ばんゆう）株式会社の取り組み～

- 福障協だより 「ユニバーサルデザインの街づくりを目指して」
- 身障協会だより 「第34回福岡市身体障害者福祉大会」報告
- 9月・10月の福祉用具情報 ～福岡市介護実習普及センターより～
- 九身連福祉大会（沖縄大会）参加者募集のご案内

特集

障がい者社員が主体となって イキイキと働く職場づくりの実践 ～西部ガス絆結(ばんゆう)株式会社の取り組み～

西部ガス絆結 株式会社
代表取締役 船越 哲朗



絆結 (BANYU) の誕生

西部ガス株式会社の本社がある福岡市博多区千代のパピヨン24ビル。今年の2月20日、このビルに素敵なスポットが生まれました。その名は「コピーセンター絆結 (BANYU)」。今年1月に西部ガスの子会社として誕生した西部ガス絆結株式会社の千代事業所の店舗名です。

9月現在の今では、12名が働いており、その内、障がい者は7名。それぞれが得意なことを仕事に生かしながら、また、苦手なことはカバーし合いながら、チームワーク良くイキイキと働いています。一見「カフェ」のように見える店舗の中で、コピーやデザイン、印刷、オリジナルTシャツなどの制作を行ない、日々、お客さまへのお役立ちを追求しながら、クオリティの高い仕事を目指しています。

事業所はもうひとつあります。春日市春日公園にある春日事業所「ワークオフィス絆結」です。障害福祉サービスの就労移行支援と就労継続支援B型の事業を行なっています。9月現在の今では、6名が働いており、その内、障がい者は1名。移行とB型の利用者18名の就労に向けた日々の訓練支援と本社としての総務経理業務を行なっています。

このように西部ガス絆結は、「就労訓練をする場所」と「就職して働く場所」の両方を併せ持った会社であり、障がいのある方の自立に向けた「訓練→就職→定着」の流れを自社内で全て実践し、障がい者の就労支援の新しいモデルとなることを目指している全国でも珍しい会社です。

お客様の笑顔が最高の喜び

コピーセンター絆結 (BANYU) の業務内容は、コピー・デザイン・印刷・オリジナルTシャツプリント・スキャニングデータ化・DM発送代行・データ入力・機密文書廃棄リサイクル・建物清掃維持管理など、多岐に渡っています。どのような会社でも必ず発生しそうな作業や業務を幅広く受注できる

ように設備や体制を整えています。

おかげさまで、西部ガスを始めとした西部ガスグループ各社やグループ以外の一般の企業様、また、一般の個人のお客様など、たくさんの方々からご利用いただいています。

1日の平均来店延べ人数は約20人、ひと月に延べ約400人の方がご来店いただいています。また、受注業務件数は月に約100件。様々なご相談を承り、みんなで知恵を出し合ってお客さまのご依頼にお応えしています。最近では特に、オリジナルTシャツやポロシャツのご発注をたくさんいただいています。オリジナルなのでデザインから作ります。デザイナーとして活躍している障がい者社員が、お客さまのイメージを丁寧にお聞きし、ご要望にあわせたデザインを作っていく、修正を加えながらお客さまに満足いただけるデザインを完成させていきます。完成したオリジナルTシャツをお渡しした時にお客さまのうれしそうな笑顔と感謝のお言葉をいただける瞬間が、私たちの最高の喜びになっています。



Tシャツや名刺などをデザインする山崎さん

障がい者社員が主役!! 得意を生かして苦手を補い合う

西部ガス絆結の障がい者社員はみんなイキイキと働いています。コピーセンター絆結(BANYU)に来店されたお客さまの多くの方から「ここはアットホームであつたかいね!」とか「みんな元気で笑顔がいいね!」というありがたい声をいただきます。では、なぜ、そのような声をいただくほど、みんなイキイキと働いているのでしょうか?それも一人一人が主体となって、意欲的に働いているのはなぜでしょうか?その答えとなる最大のポイントがあります。

コピー&デザインに関することは コピーセンター絆結(BANYU)にお任せください

Service Information

お問い合わせ / 西部ガス絆結株式会社 千代事業所 TEL.092-645-0351

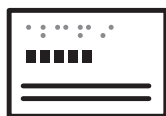


オリジナルTシャツプリント

オリジナルのTシャツが1枚からデザイン・プリントできます。個人ではもちろんイベントやチームなどでぜひご利用ください。

Tシャツ 1枚 1,500円～
ポロシャツ 1枚 2,000円～
ウインドブレーカー ... 1枚 2,000円～

※要見積もり



点字名刺作成

出来上りの名刺をお預かりし、点字を入れることができます。名刺交換の第一印象がグッと上がります。

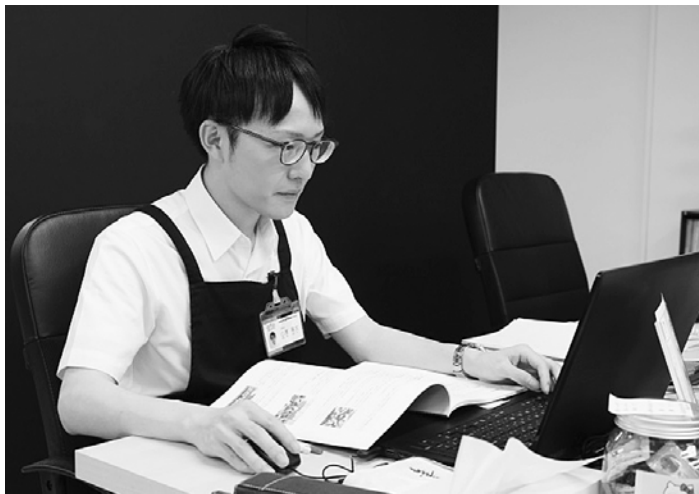
点字入れ 1枚 10円～
※別途プレート作成代が必要です



大判プリント (B3～A0)

B3～A0サイズまでの大判プリント(カラー/モノクロ)が可能です。ポスターや横断幕が作れます。パネル加工もできます。

A2カラー(マット紙) 1枚 1,800円～
A2モノクロ(上質紙) 1枚 230円～



データ入力を担当する山岡さん

それは「得意を生かして、苦手を補い合う」ことを実践しているからです。一人一人の業務は、その人の得意や強みを生かせる業務につながっています。また、苦手なことは、それを得意とする人がサポートして補います。こうすることによって、ひとりではなかなか完遂できない業務も、複数人数で行なっているので品質高く完遂することができるのです。

西部ガス絆結では、障がい者社員が主役です。

みんなが主体となって自分たちでお客さまと接客して案件を受注し、相談しながら知恵を出し合いながら業務の役割分担を決め、品質高くスピーディーに業務を進めていきます。私や管理職のマネジャーの役割は、全体の動

きを鳥瞰的に見ながら、報連相を受けた時に的確なアドバイスやサポートを行なうことのみです。

障がい者社員のみんなと一緒に働くにあたって、「合理的配慮」という言葉を使って支援内容などをわざわざ考えたことはありません。お互いの得意なことと苦手なことを全員が理解し、お互いがサポートし合える体制や雰囲気を作れていることが、最大の「合理的配慮」になっているのだと思います。そして、これを「わざわざ感」ではなくて、ごく自然に日々行なっていますので、障がい者社員からは「ここで働いている時は、自分が障がい者であることを忘れている。」という声を聞きます。この声こそ、西部ガス絆結が「人として自分らしくイキイキと働ける場所」であることを証明しているのではないかと思います。

障がい者社員が当たり前で働ける ビジネスモデルの広がりを

西部ガス絆結は今年の1月に生まれた、まだまだよちよち歩きの赤ちゃんのような会社です。社員みんな、もっともっというろんなことにチャレンジし、様々な「ノウハウ」や「力」をつけ、もっとたくさんお客さまからお仕事をいただけるようになり、そして、もっとたくさんの障がいのある人たちに入社してもらい、仲間として共にサポートし合いながら働ける会社になりたいと思っています。

また、西部ガス絆結のビジネスモデルは、とても真似しやすいビジネスモデルだと思います。多くの企業の方々に話しさせていただき、ぜひ真似をしていただき、同じような会社がどんどん増えていくことを望んでいます。私たちのような会社が増えることによって、より多くの障がいのある方々がイキイキと働くことができるようになり、ひいては、「障がいがあっても普通に当たり前で企業で働いて、経済的な自立ができる社会」が実現していくと思っています。

そのような社会づくりに、私たち西部ガス絆結は、これからも意欲的に積極的に関わっていきたいと思っています。



カウンターで来客者の対応をする大蔵さん