

令和元年度に寄せられた施設・事業所への苦情等

令和2年7月7日から令和2年8月29日までの期間に、各施設・事業所において令和元年度の事業運営に対し寄せられた苦情等の報告会を開催しました。

令和元年度に寄せられた苦情等を反省し、よりよいサービス提供が出来るよう努めてまいります。

指定管理部門

【寿楽園】

○敷地内から一般道への車両走行について

市民の方より、敷地内から一般道への車両走行について、一部の利用者の走行マナーが悪く、危険であるため改善をもとめる苦情がありました。

この件につきましては、地域の方に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。運転マナー、歩行者の道路横断マナーの改善を図るため、チラシ・ポスターを作成の上、来所時並びに教室開講説明会時に周知を行いました。

今後も地域の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。